



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

Protocollo n. 116  
del 09-04-2020

**All'ANCI Emilia Romagna**  
*segreteria@anci.emilia-romagna.it*

**Sua Sede**

*Inviata a mezzo e-mail*

**OGGETTO: Emergenza Coronavirus – Comunicazione con le persone sorde**

Spett.le ANCI,

vogliamo segnalare alla Vostra cortese attenzione la situazione delle persone sorde, che stanno assistendo a un drammatico cambiamento nelle loro vite, a causa del Covid-19.

Le misure adottate nell'ambito di questa emergenza, prevedono un uso continuo ed indiscriminato delle mascherine, in tutti i contesti della vita quotidiana, dal supermercato, alle visite mediche, alla posta, etc. Si prevede che tale condizione perdurerà per molti mesi e diventerà, forse, una misura permanente a cui abituarsi.

Vi renderete conto di quanto questa circostanza incida sulla vita di una persona sorda: l'utilizzo della mascherina impedisce la lettura labiale, la visione del viso e delle espressioni, con conseguente mancanza di comprensione tra interlocutore sordo e interlocutore udente. Le persone sorde risulteranno sempre più emarginate dal contesto sociale e la circostanza, in questo preciso momento emergenziale, può anche causare pericoli per l'incolumità e la sicurezza della persona.

Riteniamo opportuno far capire all'esterno che ogni persona sorda è diversa dall'altra: le persone sorde comunicano con strumenti diversi, non tutti i sordi sono oralisti, e nemmeno tutti conoscono la Lingua Italiana dei Segni (LIS).

Occorre dare, quindi, tutte le indicazioni per una giusta comunicazione con una persona sorda: il labiale, la LIS, le espressioni, il movimento corporeo, la sottotitolazione, la scrittura.

E', quindi, nostro dovere sensibilizzare più persone possibili sull'argomento e illustrare quelli che sono gli accorgimenti necessari per comunicare con una persona sorda, in questa particolare situazione.



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
**CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**

Abbiamo, dunque, pensato di presentarVi un volantino, con indicazioni semplici, utili per chiunque, che tiene conto di TUTTE le tipologie di sordità, senza alcuna discriminazione.

I consigli da noi evidenziati nel volantino si riassumono principalmente in 3 parti:

1. Abbiamo bisogno di leggere le labbra per comprendere (con la mascherina è impossibile);
2. Se non è possibile allontanarsi e abbassare la mascherina, chiediamo di SCRIVERE su un foglio o su supporti di messaggistica istantanea, Speech to Text ecc.;
3. Nel caso di persone sorde che comunicano attraverso la LIS e che necessitano di informazioni importanti e urgenti, il Consiglio regionale ENS Emilia Romagna fornisce numeri telefonici di INTERPRETI LIS contattabili tramite videochiamata (suddivisi in 3 macro-aree regionali), a supporto della comunicazione tra persona sorda e personale sanitario, assistenziale (ospedale, ambulanze, Croce Rossa) e delle Forze dell'Ordine, Carabinieri.

**Chiediamo, pertanto, che venga da Voi divulgato il nostro volantino a tutti i Comuni dell'Emilia Romagna e a chiunque riteniate possano essere utili tali informazioni, onde evitare spiacevoli episodi di disservizio, a discapito della salute di cittadini con deficit uditivi gravi.**

Restiamo a piena disposizione qualora Vi fossero necessarie ulteriori informazioni e/o approfondimenti sull'argomento.

Cogliamo l'occasione per rinnovare la nostra massima stima e porgere  
Cordiali saluti.

Il Presidente Regionale ENS E.-R.  
Giuseppe geom. Varricchio